



22 de agosto 2019  
**CECR-FISCALÍA-409-2019**

Doctoras  
Junta Directiva  
Colegio de Enfermeras de Costa Rica

**Asunto:** Informe de casos

Estimadas señoras:

Reciban un cordial saludo de parte de la Fiscalía del Colegio de Enfermeras de Costa Rica. Les adjunto el desarrollo de visitas realizadas mes a mes, por este primer semestre en el ámbito de visitas IN SITU.

Mes de enero, 2019

Sitio de Visita	Hallazgos	Soluciones	Grado
Asembis	Enfermeros con perfiles no adecuados, salarios por debajo de lo establecido	Actualmente, en procesos de recalificación. Seguimiento y acompañamiento.	
Hospital de Liberia Comisión Nacional de Pacientes Ostomizados	Ejercicio Ilegal de la Profesión.	Actualmente, interpuesta la denuncia	
Área de Salud de Esparza	Intromisión de la Dirección de Médica, en la Dirección de Enfermería	Caso resuelto en la visita, se nombró al día siguiente una sustituta	



Centro de Especialidades Cambio Extremo	Salario ajustados por horas y servicios profesionales	Se envía escalas. Situación corregida.	
Global Clinical Services	Salarios por debajo de lo estipulado. Enfermeros contratados como auxiliares de enfermería	Denunciados por el MTSS, actualmente salarios corregidos en el periodo asignado. Solo profesionales.	
Hogar Carlos María Ulloa	Auxiliares solos en los turnos de la tarde y noche	Se brindan recomendaciones. Actualmente, en procesos de recalificación. Seguimiento y acompañamiento.	
Hogar Valverde Vega	Salarios por debajo de lo establecido. Enfermeros como auxiliares. Cuidadores administrando medicamentos	Caso en investigación por el MTSS. Coordinación visita en el segundo semestre, 2019	
Coopesana	A nivel de cooperativas, trabajan con la modalidad de la CCSS	Actualmente, en proceso con legal.	
Hogar Corazón de Jesús	Todo según marco legal	Recomendaciones básicas.	



Banco Central de CR	Ajuste de Perfil	Se envía solicitud al MTSS. Actualmente, se está trabajando en conjunto, caso resuelto.	
Hogar Jafet Jiménez	Todo según marco legal	Recomendaciones básicas.	

Mes de febrero, 2019

Sitio de Visita	Hallazgos	Soluciones	Grado
Área de Salud de Paquera	Falta de Personal en programas y Centro de Equipos	Se solicita Recalificación de personal.	
Área de Salud de Cobano	Falta de Personal en programas y Centro de Equipos	Se solicita Recalificación de personal.	
Área de Salud de Jicaral	Falta de Personal en programas y Centro de Equipos	Se solicita Recalificación de personal.	
Área de Salud de San Rafael	Falta de Personal en programas y Centro de Equipos	Se solicita Recalificación de personal.	
Hospital de San Carlos	Auxiliares circulando medicamentos.	Se solicita iniciar procesos de recalificación de personal.	
Hospital Cooperativo	Salarios por debajo de lo establecido.	Se espera resolución del MTSS	



Clínica Jackson Memoria	Enfermera por servicios profesionales	Se envía documentación sobre honorarios. Seguimiento.	
Centro Médico Medical	Enfermera por servicios profesionales	Se envía documentación sobre honorarios. Seguimiento.	
Centro Medico Natisol	Enfermera por servicios profesionales	Se envía documentación sobre honorarios. Seguimiento.	
Hogar de Miramar	Salarios por debajo de lo establecido.	Actualmente intervenido por el MTSS.	
Hogar Residencia para personas Adultas Mayores, Montecillos	Cuidadores responsables	Actualmente, se encuentra caso en MS	
Hospital Monseñor Sanabria	Caso Catón	Aun en investigación	
Clínica UNIBE	Injerencia Médica, salario	Se iniciaron negociaciones. Pendiente envió al MTSS	
Hospital Metropolitano	Salarios por debajo de lo establecido.	Caso Resuelto.	
TecnoSalud-UNIBE	Curso de formación de cuidadores	Se corrigen los cursos y solo se apegue al perfil de asistente	



Mes de marzo, 2019

Sitio de Visita	Hallazgos	Soluciones	Grado
METALCO	Auxiliar de enfermería sola	Se realizan recomendaciones y modificaciones	
Área de Salud de León XIII-Carpio	Auxiliares de enfermería sola, afección de la jerarquía de enfermería	Se brindan recomendaciones. Actualmente, en proceso con legal.	
La Nación	Salarios por debajo de lo establecido.	Se hicieron las modificaciones. Seguimiento.	
Hogar Juan Bonal	Salarios por debajo de lo establecido. Cuidadores realizando funciones de enfermería	Se hicieron las modificaciones. Seguimiento.	
Cas Persona Adulto Mayor	Se encuentra enfermera suspendida	Se realizan recomendaciones y modificaciones. Enfermera Inactiva y no laborando.	
Hogar Casa Nazaret	Salarios por debajo de lo establecido. Falta de personal.	Ya en proceso de recalificación. Seguimiento.	
Hogar San Francisco de Asís	Salarios por debajo de lo establecido. Cuidadores realizando funciones de enfermería	Se realizan recomendaciones y modificaciones. Seguimiento.	



Pacifico Central	Ejercicio Ilegal. Caso Jaqueline Guerrero	Actualmente, denuncia en el ministerio de justicia	
------------------	---	--	--

Mes de abril, 2019

Sitio de Visita	Hallazgos	Soluciones	Grado
Área de Salud de Jaco	Falta de Personal en programas y Centro de Equipos.	Se solicita Recalificación de personal.	
Área de Salud de Parrita	Falta de Personal en programas y Centro de Equipos	Se solicita Recalificación de personal.	
Hospital Max Terán	Falta de Personal en programas y Centro de Equipos	Se solicita Recalificación de personal.	
Área de Salud de Chacarita	Falta de Personal en programas y Centro de Equipos	Se solicita Recalificación de personal.	
Área de Salud de Pital	Falta de Personal en programas y Centro de Equipos	Se solicita Recalificación de personal.	
Hogar de Ancianos de Parrita	Salario por debajo de lo establecido. Cuidadores realizando funciones de enfermería.	Final de julio, finaliza el periodo de tiempo dado a la administración.	
Hogar de ancianos de Naranjito	Salario por debajo de lo establecido.	Final de julio, finaliza el periodo de tiempo	



	Cuidadores realizando funciones de enfermería.	dado a la administración. Sino, MTSS	
Empresa Wal-Mart, Sistamedica	Salario por debajo de lo establecido.	Final de julio, finaliza el periodo de tiempo dado a la administración. Sino, MTSS	
Hogar San Vicente de Paul	Enfermeros contratados como auxiliares de enfermería	Final de julio, finaliza el periodo de tiempo dado a la administración. Sino, MTSS	
Hotel Punta Leona	Enfermeros contratados como auxiliares de enfermería	Final de julio, finaliza el periodo de tiempo dado a la administración. Sino, MTSS	
Hogar Bello Horizonte	Enfermeros contratados como auxiliares de enfermería	Final de julio, finaliza el periodo de tiempo dado a la administración. Sino, MTSS y MS	

Mes de mayo, 2019

Sitio de Visita	Hallazgos	Soluciones	Grado
Área de Salud de Tilarán	Falta de Personal en programas y Centro de Equipos y Urgencias	Se solicita Recalificación de personal.	



Hogar de Tilarán	Salario por debajo de lo establecido.	Final de agosto, finaliza el periodo de tiempo dado a la administración. Sino, MTSS	
------------------	---------------------------------------	---	--

Mes de junio, 2019

Sitio de Visita	Hallazgos	Soluciones	Grado
Área de Salud de Pursical	Falta de Personal en programas y Centro de Equipos y Radiología	Se solicita Recalificación de personal.	
Área de Salud de Atenas	Falta de Personal en programas y administración de medicamentos	Se solicita Recalificación de personal.	
Hogar de Vida	Salario por debajo de lo establecido.	Final de septiembre, finaliza el periodo de tiempo dado a la administración. Sino, MTSS	
Área de Salud de Esparza	Falta de Personal en programas y Centro de Equipo	Se solicita Recalificación de personal.	
Área de Salud de Barranca	Falta de Personal en programas y Centro de Equipo	Se solicita Recalificación de personal.	





Área de Salud de la Cruz	Falta de Personal en programas y Centro de Equipo	Se solicita Recalificación de personal.	
Área de Salud de Santa Cruz	Falta de Personal en programas y Centro de Equipo	Se solicita Recalificación de personal.	
Hogar de Puriscal	Salario por debajo de lo establecido. Auxiliares de enfermería, solos	Final de septiembre, finaliza el periodo de tiempo dado a la administración. Sino, MTSS	
Hogar San Blas	Enfermeras denunciadas por pacientes	Se brindan recomendaciones. Seguimiento.	
Hogar de Santa Cruz	Salario por debajo de lo establecido. Auxiliares de enfermería, solos	Final de septiembre, finaliza el periodo de tiempo dado a la administración. Sino, MTSS	
Hogar San Vicente de Paul, Liberia	Salario por debajo de lo establecido.	Final de septiembre, finaliza el periodo de tiempo dado a la administración. Sino, MTSS	
Visita a Monteverde	Enfermera abandona Sala de Choque	Caso en asesoría legal	
Colegio Ciudad Blanca	Salario por debajo de lo establecido.	Final de septiembre, finaliza el periodo de	



		tiempo dado a la administración. Sino, MTSS	
Área de Nicoya	Jefatura se asunta por incapacidades, capacitaciones y nombra personal.	En espera de respuesta de la regional y Dirección de Enfermería del Área.	

Se realizaron 71 visitas, durante el primer semestre del 2019, 61 supra mencionadas en este documento. La diferencia es que 7 lugares, no contaban con personal de enfermería, pero por su complejidad, no requieren personal; ya que son consultorios médicos o se encontraron cerrados en el área de Guanacaste. Los otros, son de seguimiento.

De los 61 casos reportados, 7 son considerados de prioridad rojo y que se están atendiendo y siguiendo de cerca, 21 son considerados prioridad amarilla y se está en espera de respuestas o de vencimiento de plazos, 28 considerados prioridad verde, que se encuentran esperando decisiones del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social o que finalicen los periodos de recalificación (*situación que tarda entre un año y medio a dos años*) y finalmente 5 en categoría azul, que son casos resueltos satisfactoriamente.

De los 61 casos, 30, están siendo seguidos de cerca por la Fiscalía, los 28 de pronta resolución, son éxitos del proceso actual de trabajo.

Sin otro particular por el momento.

Atentamente,

**FISCALÍA**

**ORIGINAL FIRMADO**

Dra. Olga Castro Vargas, Licda.  
Fiscal

AGV/OCV/NZP