

Retos y realidades de la Enfermería Entrevista con David Benton, Director General del Consejo Internacional de Enfermería

Xabier Irigibel-Uriz*
Allan Rodríguez-Artavia**

David Benton

Graduado en Enfermería general y Salud Mental en el Highland College de Enfermería y Obstetricia, de Inverness, Escocia. Se ha desempeñado en numerosos puestos importantes en diferentes organizaciones de Enfermería y en la dirección de hospitales de su país. Ha sido galardonado con numerosos premios entre los que destacan el Premio de Dirección de Nursing Standard en 1993 y las becas concebidas por la Fundación Florence Nightingale en el 2001 o la beca del Royal College of Nursing en el 2003. David C. Benton, asumió, el primero de octubre del 2008, el puesto de Director General del Consejo Internacional de Enfermeras (CIE, de aquí en adelante).

El CIE, es una federación que representa a más de trece millones de enfermeras(os) y que está compuesta por alrededor de ciento cincuenta asociaciones nacionales de enfermeras(os) de todo el mundo.

* MSc. en Ciencias de Enfermería. Coordinador del programa Enfermería Abriendo Puertas. Correo electrónico: enfermeriaabriendopuertas@gmail.com

** MSc. en Enfermería Ginecológica, Obstétrica y Perinatal. Enfermero Hospital San Vicente de Paúl. Correo electrónico: allanrodriguez.a@gmail.com

Federación fundada en 1899, el CIE trabaja para: *“Conseguir unos cuidados de enfermería de calidad para todos, unas políticas de salud acertadas en todo el mundo, el avance de los conocimientos de Enfermería y la presencia mundial de una profesión de Enfermería respetada y de unos recursos humanos de Enfermería competentes y satisfactorios”*¹

El 18 de octubre del 2010, David C. Benton estuvo de visita en nuestro país y dos miembros del Equipo Editorial de la Revista Enfermería en Costa Rica tuvieron oportunidad de entrevistarle.

La entrevista se desarrolló luego de la finalización de la conferencia que dictó en el Auditorio del Colegio de Enfermeras y Enfermeros de Costa Rica titulada *“La globalización de la Enfermería frente a la crisis económica mundial”*.

En la misma, el señor Benton hizo referencia a las transformaciones que se han vivido en la Enfermería en el marco de la globalización y concretamente, a aquellas que se están produciendo en respuesta a

¹ CIE. Sobre el Consejo Internacional de Enfermería. 2010. Accesible en: www.icn.ch/es/about-icn/about-icn/

la crisis económica mundial. En su conferencia, abordó dicha cuestión centrándose en las principales funciones que la Enfermería desempeña en el Mundo: las enfermeras como líderes, como investigadoras y docentes, como miembros de la familia, como asistenciales y como gestoras o empleadoras.

La entrevista, con una duración de aproximadamente 30 minutos, transcurrió en un clima de cercanía y confianza. La calidez de David C. Benton, hizo que en ocasiones llegásemos a sentir que más que una entrevista, estábamos teniendo una conversación con el Director General del Consejo Internacional de Enfermería. La entrevista se realizó en español por lo que la transcripción ha requerido unas pequeñas correcciones para facilitar la comprensión del lector.

Xabier Irigibel Uriz: -Vamos a empezar por el final, tenemos un regalo para darte, un regalo que te íbamos a dar al final pero con él que queremos iniciar. Es una tortuga. La tortuga en Mesoamérica representa la sabiduría, porque camina despacio, un pasito a la vez. En su conferencia usted resaltaba la importancia de definir metas claras, concisas, directas y que puedan ser defendidas en colectivo como estrategia para articular las transformaciones.

Hablábamos de que hay mucho que transformar y te referías a la crisis como una oportunidad para generar las transformaciones. En los comentarios posteriores a la conferencia se hizo mención que en Costa Rica, la crisis económica tiene ya 30 años, principalmente, a partir de los ajustes estructurales y las políticas neoliberales. Políticas que promovieron la reforma del sector salud, desde donde la enfermería en Costa Rica vivió un retroceso que supuso su exclusión de los centros de atención primaria, donde desarrollaba su trabajo en ámbitos de promoción de la salud y prevención, para ubicarnos en una línea de trabajo intrahospitalario. Desde este contexto, ¿Qué pasitos crees oportunos? ¿Qué lectura visualizas para poder empezar a caminar, para poder iniciar la transformación de estas realidades?

David C. Benton: -Pienso que la situación en Costa Rica es una situación un poco larga, 30 años. Para cambiar la situación necesito dos o tres puntos muy claros, dos o tres puntos en cuya definición participen todas las enfermeras: enfermeras de campo, del hospital, enfermeras de salud mental, etc. ¿Cuáles tres puntos podemos defender juntos? En mi país y desde mi experiencia identificamos tres puntos: *¿Cómo puede mejorarse la calidad de servicios?* Entonces, no importa si es una enfermera de salud mental o si trabaja en urgencias, este es un mensaje claro, un mensaje para todos los enfermeros(as). El segundo punto, *¿Cómo las enfermeras pueden influir el futuro de los servicios?* En el campo, en el hospital, es una visión para todas las enfermeras. El tercer punto es *la capacidad y la calidad de educación para que las enfermeras puedan desarrollar los servicios.* Tres puntos para todos y todas las enfermeras. En una situación con cien puntos, no se establecen prioridades, no hay oportunidades para influir. Es importante un número limitado de objetivos estratégicos para el futuro.

Xabier: -Lo que pasa es que la

enfermería ha crecido desde este marco, (Se muestra una hoja en cuyo centro se ubica un lápiz que gira en forma circular en el medio de la hoja), desde aquí nos hemos movido y a veces al identificar estrategias desde este marco, pareciera que no es suficiente para construir las respuestas necesarias...

David: -Sí, pero el liderazgo y los líderes son muy importantes. No sólo un líder en el Colegio, sino líderes en todo el sistema. Los líderes tienen una visión muy clara para el futuro. Para los líderes no es una situación de indefinición de direcciones, el líder tiene una dirección para el futuro. Todos los líderes de todo el sistema, tienen que tener clara la dirección para el futuro.

Xabier: -Okey, tenemos ese liderazgo y alcanzamos a definir las líneas de futuro, sin embargo, desde este marco (se remite nuevamente a la página en cuyo centro se ubica la enfermería) vamos a encontrar muchas resistencias, resistencias internas y externas. Resistencias económicas, políticas... Resistencias que amenazan nuestras líneas de futuro, pues a pesar de ser conscientes de que la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad deben guiar nuestras líneas de actuación, en la realidad, sin embargo, las farmacéuticas y hospitales privados que hacen negocio con la salud, construyen muchas resistencias. ¿Qué lectura hace el CIE de esta realidad?

David: -Las resistencias se presentan no sólo de una manera. Por ejemplo, los médicos en algunos países constituyen un gran problema para las enfermeras: menos enfermeras es igual a más médicos. Ahora, necesito cambiar la situación. Necesito una situación que vislumbre un mejor futuro para los problemas de los ciudadanos. ¿Cuáles competencias se requieren para solucionar los problemas de la ciudadanía? Otro problema, no se tienen oportunidades para formación después de la colegiatura, programas formales u oportunidades

cortas, específicas, oportunidades para revisar, para estudiar y cambiar un problema por [para] muchas personas. También, los pacientes en algunos países es una oportunidad para trabajar de forma conjunta, no solo enfermeras, sino en conjunto de enfermería con los pacientes. Por ejemplo, en mi país, tenemos una Ministra de Salud bastante joven, profesora de negocios antes de ser ministra, que tiene una hija embarazada. Esto supone una oportunidad que le permite a la enfermería conectarse con ella. ¿Cuál es su experiencia de los servicios en relación a la vivencia con su hija? Esto puede generar un cambio para la obstetricia, para el servicio. Una experiencia que puede facilitar la transformación de servicios a través del contacto con autoridades del gobierno. Una transformación con contactos individuales. No son necesarias todas las personas. Los individuos también son importantes. En alguna ocasión no es posible hacer nada. Esto es una resistencia sí; pero no es necesaria una guerra, necesito una posibilidad para avanzar a la derecha o a la izquierda. No es necesario ir directamente. Hay que ir estratégicamente.

Xabier: -Igual a la tortuga.

Allan Rodríguez Artavia: -Hay que ir paso a paso. Orientando nuestro norte, un paso a la vez, sin dispersarnos... En tu conferencia nos hablabas de diferentes perfiles en los cuales se puede ubicar la Enfermería. ¿Cómo considera usted que se puede ir fortaleciendo cada uno de ellos? ¿No será tal vez que al dispersarnos en tantas áreas estemos perdiendo parte de la esencia de la Enfermería?

David: -Para mí, el desafío más importante es la situación en relación de competencias de liderazgo. Necesito enfermeras con competencias de liderazgo muy alto a lo largo de todo el sistema. Competencias de liderazgo para los problemas actuales y para los problemas futuros. Me resultó interesante que los estudiantes

en la conferencia se mantuvieron en silencio, incluso en el turno de preguntas y comentarios. Esto es un ejemplo de la educación. Si la educación vende una expectativa, se traduce en muchas preguntas, por ejemplo: ¿Cuál es su opinión...? Es un encuentro dinámico. Pero en una cultura de escuchar y no hablar... Ellos, los y las estudiantes son el futuro. Cuando yo sea viejo, ellos son las personas que nos van a cuidar. Entonces nuestra responsabilidad para influir en el futuro, requiere de estudiantes fuertes y dinámicos en el presente. Estudiantes con visión, con pasión. Este es el futuro. Esto es el futuro, la forma de cambiar la situación, no así (baja la cabeza, pone cara de conformidad y relaja su cuerpo, como si quisiera expresar conformidad y pasividad).

Allan: -Sugieres inyectarles liderazgo a estas generaciones.

David: -Es una solución.

Allan: -¿Considera don David, que es necesario el fortalecimiento de la Enfermería en el ámbito de la investigación?

David: -Sí, sí. Ahora, no hay mucho dinero en su gobierno, es un problema mundial. Entonces las enfermeras necesitan más prevención. Entonces, las investigaciones con evidencia, pueden mejorar los beneficios, pueden facilitar cambiar la situación de la enfermería. Pero hay evidencia en muchas partes del mundo. No sólo en Costa Rica, no sólo en América Latina, sino en todo el Mundo. Entonces, tenemos una responsabilidad para buscar en todo el Mundo la evidencia en relación con la Enfermería.

Allan: -Don David, desde su conocimiento tan amplio en los temas de enfermería, ¿Qué estrategias podría sugerir para incentivar la investigación en Enfermería? Pues aunque la investigación incluye uno de nuestros quehaceres, es una dimensión de la Enfermería que ha quedado muy relegada, nos dedicamos más a hacer, hacer y

hacer y se nos olvida que tenemos que investigar.

David: -Trabajar la investigación de forma individual es muy duro. Es necesario hacer equipos con competencias. Unos colegas del ámbito de educación, otros de los propios servicios. Los de los servicios conocen los problemas más importantes pero no tienen competencias en investigación. Hay oportunidades de trabajo conjunto con los colegas del ámbito educativo. No sólo con los colegas de departamentos de enfermería, sino con los de departamentos de negocio, con los departamentos de recursos humanos. Estos son equipos muy fuertes que generan muchas oportunidades.

Xabier: -Estaba haciendo un paralelismo. Decías que los estudiantes, en su conferencia, permanecieron callados y que esto te había parecido muy significativo. Desde la Revista Enfermería en Costa Rica, vemos que la Enfermería en Costa Rica en ámbito investigativo, está en silencio. Este silencio, explicado por las mismas enfermeras, puede ser explicado por las barreras o resistencias. Barreras relacionados con conocimiento, capacidades...

David: -Sí, pero usted puede cambiar la situación. Esta discusión que estamos teniendo es importante para mí. Es una oportunidad para que ustedes puedan influir otras personas que no están aquí hoy. Pero para mí, esta es una oportunidad de incluir a los estudiantes también. Entonces, después de hoy, hay una oportunidad para que ustedes les pregunten a los estudiantes en torno a la presentación del señor David Benton. Esto puede generar una expectativa para incluir a los estudiantes. Su opinión tiene valor. Es un cambio muy pequeño. Pero es un cambio que ustedes tienen la oportunidad de hacer. Es fácil.

Xabier: -Una oportunidad para rescatar la palabra de los estudiantes y de la enfermería misma.

David: -Sí, cambiar la situación, tú tienes la oportunidad. Es un cambio muy pequeño, pero el próximo cambio, va a ser un poco más grande.

Allan: -Ese es el reto por el que estamos trabajando.

David: -Sí, sí, es fácil (se ríe).

Xabier: -En la conferencia y a la hora de preparar estas preguntas, he sentido que estaba tratando de que nos resolvieses nuestros problemas, igual que alguna pregunta que le hicieron donde te pedían...

Allan: -...te pedían la receta para solucionar nuestros problemas.

David: -Por ejemplo, las preguntas para los estudiantes, una o dos preguntas. Por ejemplo: yo como estudiante de tercer año de enfermería en la universidad de... ¿Cuál es su opinión en relación con las especialidades, luego de la colegiatura? Es una cuestión sencilla. Una cuestión para ampliar la conferencia. La próxima vez, una pregunta específica como, ¿Cuáles son los problemas más amplios de la situación de los estudiantes en América Latina? ¿Cuál es la situación...? Preguntas específicas. Es posible en la escuela aprender una dos, tres o cuatro preguntas.

Allan: - Es una tarea que debemos ir trabajando, estamos en el proceso y vamos a seguir en ello.

David: -Sí, sólo una persona puede cambiar el mundo. Es posible. Pienso en Gandhi. Es un hombre individual, simpático, un hombre que pudo cambiar el país sin guerras, una persona con capacidad de influir.

Allan: -Un líder. Eso es lo que requerimos. Crear esos líderes.

David: -Mujeres. Las mujeres tienen competencias importantes. Tienen una visión colectiva de trabajo en equipo. Cuando las mujeres trabajan juntas es un poder enorme.

Allan: -Está el recurso, hay que aprovechar y ponerlo a trabajar.

Xabier: -Para terminar don David, tiene a ocho mil enfermeras escuchándole en Costa Rica. Un mensaje para ellas.

David: Para ellas, el mensaje más importante: -"De cara al futuro, los objetivos deben ser muy específicos. Objetivos específicos y trabajo en equipo, trabajo en conjunto"

Fuera de micrófonos y una vez terminada la entrevista, David C.

Benton se mostró muy cercano. En su despedida insistió en la necesidad de incidir sobre los y las estudiantes, el futuro de la Enfermería. Agradecidos por su disposición, le regalamos una muestra del mejor café de Costa Rica y dos ejemplares de nuestra revista.

El Colegio de Enfermeras y Enfermeros de Costa Rica

anuncian la apertura del

I Certamen Nacional de Artículos Científicos de Enfermería

Certamen en el que se premiará con un millón de colones (₡1.000.000) al mejor artículo científico de enfermería.

Bases de la convocatoria y requisitos de envío de artículos, accesibles en:

http://www.enfermeria.cr/ediciones_revista.html