

## **Nivel de Autoestima y Factores Asociados en profesores de Escuelas Básicas Estatales: Chillán-Chile<sup>1</sup>(1)**

**Marta Jiménez-Orellana** <sup>(2)</sup>

**Verónica Ayala** <sup>(3)</sup>

**Carolina Cerda** <sup>(3)</sup>

**Delsi Núñez** <sup>(3)</sup>

**Claudia Parra** <sup>(3)</sup>

**Laura Silva** <sup>(4)</sup>

**Pilar Rivera** <sup>(5)</sup>

- (1) Tesis para optar al grado de Licenciado en Enfermería, derivada de Proyecto N° 044220 3/R .Dirección de Investigación. Universidad del Bío-Bío(UBB). Chillán-Chile.
- (2) Enfermera (MESC).Docente guía. Jefe de Proyecto N° 044220 3/R, Dirección Investigación, UBB. Chillán-Chile.  
Dirección electrónica:  
mjimenez@pehuen.chillan.ubiobio.cl
- (3) Alumnas tesistas V Año Esc. Enfermería. Fac. Ciencias de la Salud y de los Alimentos. UBB. Chillán-Chile.
- (4) Docente Investigador Alterno Proyecto N° 044220 3/R . UBB. Chillán-Chile.
- (5) Docente Asesor Estadístico Proyecto N° 044220 3/R. UBB. Chillán-Chile.

### RESUMEN

Estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, transversal, que asocia el nivel de autoestima de profesores de escuelas básicas estatales con factores: a) sociodemográficos; b) laborales y, c) de salud. Para la medición de variables se utilizó un cuestionario confeccionado por las autoras, incluyéndose las escalas: APGAR familiar modificado (Smilkstein), Autoestima (Rosemberg) y Cuestionario de Estrés Laboral (OIT-OPS).

El universo fue constituido por profesores que ejercían labores docentes. La muestra quedó conformada por ciento veinte profesores.

La tabulación, cruce y análisis de los datos se realizó en el software EPI INFO 2002, utilizando el coeficiente gama como prueba de significación estadística.

Los resultados mostraron que la mayoría de los profesores tenían un nivel medio de autoestima. Relación nula del nivel de autoestima con satisfacción laboral, nivel de perfeccionamiento y calidad de las relaciones interpersonales. Relación directa débil con funcionamiento familiar, presencia de enfermedades no transmisibles, enfermedades laborales y enfermedades mentales. Relación directa mediana con presencia de pareja y de

<sup>1</sup> Chillán, ciudad del centro de Chile, capital de la provincia de Ñuble, cercana a Concepción. Es el centro comercial de una rica región agrícola enclavada en un valle. Sus principales productos son vino, cereales, frutas y vegetales. Fundada en 1594. "Chillán" Microsoft® Encarta® 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation.

situación económica. Relación indirecta débil con estrés laboral.

**Palabras clave:** Nivel de autoestima, profesores, salud mental, salud ocupacional.

## ABSTRACT

Quantitative, descriptive, correlational, of cross section study whose intention was to associate the level of public schools of the basic teacher's self-esteem with factors: a) sociodemographics, b) labours and c) health. For the measurement of these variables a questionnaire made by the authors was used, including the scales: Familiar modified APGAR(Smilkstein), Self-esteem(Rosemberg) and Questionnaire of Labor Stress (OPS).

The universe was constituted by teachers who worked in docence, with a sample conformed by 120 teachers.

The tabulation, crossing and analysis of the data was made in software EPI INFO 2002, using like test of statistical meaning the coefficient gamma.

The results showed that most of the teachers had a medium level of self-esteem, with a weak and direct relation with quality of familiar function, presence of non transmissible, labour and mental diseases. There are direct and medium relation with presence of couple and perception of economic situation. There is indirect and weak relation with labor stress.

Words key: level of self-esteem, professors, mental health, occupational health.

## INTRODUCCIÓN

La autoestima es un componente trascendental en la salud mental del individuo, lo que se evidencia en la imagen personal, la motivación

por efectuar proyectos de vida, habilidades, aprecio por los intereses propios, la valoración de los éxitos y calidad de vida. La autoestima se entiende como "una estructura cognitiva que está constituida, en lo que se refiere a características físicas, a su identidad social y a los atributos personales, cómo le gustaría verse, qué es la imagen idealizada y la imagen moral, y cómo se muestra a los otros, o, tendencia a presentar imágenes diferentes de sí mismo en distintos contextos" (5,7).

El profesor se expone a una serie de factores relacionados con su entorno laboral, personal, familiar y de salud. Causas que complican su accionar y en ocasiones determinan problemas en su estado anímico, los cuales, más tarde afectarán su actuación como docente y como consecuencia su nivel de autoestima (12, 2, 3, 15,6).

Tener una autoestima positiva, es decir, saberse y sentirse competente en diferentes aspectos, permite lograr adaptación social y éxito en la vida porque la autoestima se construye en interacción con las personas que nos rodean. El amor propio adquiere mayor relevancia en la labor docente, en especial en la enseñanza básica donde los profesores no sólo actúan como formadores, sino que, pasan a ser pieza importante para reforzar valores y principios, especialmente para niños con riesgo social, quienes ven al docente como el modelo que, a veces, no encuentran en su núcleo familiar básico (4,10, 11, 1,5).

Es fundamental, entonces, para lograr una mejoría en el nivel de vida y calidad de la salud de los profesores, realizar intervenciones como equipo de salud y conocer los factores que están influyendo positiva o negativamente en su autoestima.

El propósito del trabajo fue asociar el nivel de autoestima de los profesores de enseñanza básica con factores sociodemográficos, laborales y de salud, para reseñar los aspectos

posibles que pudieran estar pesando tanto en su vida laboral como personal.

Dentro de los factores sociodemográficos se estudiaron la edad, el género, la presencia de pareja, la percepción de la situación socioeconómica y calidad del funcionamiento familiar. En lo que concierne al trabajo, se observó la situación laboral, la percepción de satisfacción laboral, el grado de perfeccionamiento, la percepción de calidad de relaciones interpersonales y el nivel de estrés laboral. Con respecto de la salud, se estudió la presencia de enfermedades no transmisibles, laborales y mentales.

## MATERIAL Y MÉTODO

a) Tipo de Diseño. Cuantitativo, descriptivo, correlacional, de corte transversal.

b) Muestra. Se seleccionaron seis establecimientos, por conglomerado, reuniendo un total de ciento dos profesores.

Criterios de exclusión. Profesores con labores administrativas y/o que ingresaron al establecimiento en el año 2005.

c) Recolección de datos. Los datos se obtuvieron por medio del cuestionario, elaborado por las autoras. El instrumento recolector constó de doce preguntas cerradas, dicotómicas, tricotómicas, multicategorías. Las preguntas fueron subdivididas en variables sociodemográficas y económicas, laborales y de salud. También se incluyeron tres escalas:

- Escala de Autoestima (Rosemberg, 1965): Escala tipo Likert que permite obtener datos sobre el sentimiento de satisfacción o insatisfacción que tiene la persona de sí misma. Consta de diez ítems, cinco enunciados de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia. Ofrece

cuatro opciones de respuesta van de “muy de acuerdo” a “muy en desacuerdo” (13)

- Apgar Familiar modificado (Smilkstein, 1978): fue diseñado con el fin de explorar la capacidad de funcionamiento de la familia en etapas de crisis. Mide cinco aspectos de la función familiar: Adaptabilidad, Participación, Gradiente de crecimiento, Afectividad y capacidad de Resolución, de allí el nombre de la sigla APGAR. (14)

- Cuestionario de Estrés Laboral (OIT-OMS): Escala tipo Likert que tiene veinticinco aseveraciones que describen la condición que sería fuente de estrés para el profesor, relacionadas con el ámbito laboral. (9)

d) Prueba piloto. Con el objeto de garantizar la comprensión del instrumento recolector y la calidad de la información, se realizó una prueba piloto en veinte profesores de la comuna de Quirihue<sup>2</sup>.

e) Manejo Estadístico. Los datos fueron procesados en el programa EPI INFO 2002. En el análisis se utilizó Gama, coeficiente de correlación no paramétrico que establece dirección y grado de relación entre las variables; si es positivo, indica relación directamente y, si es negativo, relación inversa.

## RESULTADOS

<sup>2</sup> Es una ciudad de Chile, capital de la comuna del mismo nombre. Fue capital de Partido de Itala, perteneciente a la Intendencia de Concepción. Luego, fue capital del Departamento de Itala, perteneciente a la Provincia de Maule entre 1826 y 1928, y a la Provincia de Ñuble entre 1928 y la década de 1970, cuando se suprimió el Departamento con la Regionalización del país. Está situada a unos 72 kilómetros al Noroeste de Chillan, a 82 kilómetros al Norte de Concepción, a 398 kilómetros al Sur de Santiago, en la Región VIII del Biobío en la provincia de Ñuble. Posee un área de 589,0 km<sup>2</sup> y una población de 11.429 habitantes según el Censo de 2002. Wikipedia la enciclopedia libre. Quirihue. [en línea], [consulta: 21 de diciembre 2008]. Disponible en Internet: <http://www.google.co.cr/search?sourceid=navclient&hl=es&ie=UTF-8&rls=GGLJ,GGLJ:2007-44,GGLJ:es&q=Quirihue>

**Tabla N°1**  
**Distribución porcentual del nivel de autoestima**

<b>Nivel de autoestima</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Alto	25	24,5
Medio	66	64,7
Bajo	11	10,8
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100</b>

Fuente: "Nivel de autoestima y factores asociados en profesores de escuelas básicas estatales. Chillán-Chile"

Mayoritariamente el nivel de autoestima es medio, y uno de cada diez profesores muestra baja autoestima.

**Tabla N°2**  
**Relación de pareja y nivel de autoestima**

<b>Nivel de autoestima</b>	<b>Con pareja</b>		<b>Sin pareja</b>	
	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	22	29,7	3	10,7
<b>Medio</b>	46	62,2	20	71,4
<b>Bajo</b>	6	8,1	5	17,9
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

Fuente: Ídem Tabla N°1                       $\gamma=0,5$                        $\gamma^2*100=25\%$

Se observa una relación mediana y directamente proporcional entre presencia de pareja con el nivel de autoestima, porque en el nivel de autoestima bajo los docentes sin pareja duplican en porcentaje a aquellos que sí la poseen, observándose que el 25% de esta variación se debe a la presencia o ausencia de pareja. Resultados coinciden con estudio de Del Ano y Cols.

**Tabla N°3**  
**Percepción de situación económica y nivel de autoestima**

<b>Nivel de autoestima</b>	<b>PERCEPCIÓN DE SITUACIÓN ECONÓMICA</b>			
	<b>Satisfecho</b>		<b>Insatisfecho</b>	
	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	20	33,4	5	12
<b>Medio</b>	37	61,6	29	69
<b>Bajo</b>	3	5	8	19
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

Fuente: Ídem Tabla N°1                       $\gamma=0,6$                        $\gamma^2*100=36\%$

Un 19.04% de aquellos profesores que no se encuentran satisfechos con su situación económica tienen baja autoestima, el porcentaje es aproximadamente cuatro veces superior a los docentes satisfechos.

La relación entre ambas variables es mediana y directamente proporcional apreciándose que el 36% de la variación en el nivel de autoestima se relaciona con la percepción de la situación económica de los docentes.

**Tabla N°4**  
**Calidad de funcionamiento familiar (APGAR) y nivel de autoestima**

Nivel de autoestima	APGAR					
	Bueno		Regular		Malo	
	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Alto</b>	25	25,5	0	0	0	0
<b>Medio</b>	63	64,3	2	100	1	100
<b>Bajo</b>	11	11,1	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

FUENTE: Ídem Tabla N°1                       $\gamma=0,4$                        $\gamma^2*100=16\%$ .

La mayoría de los profesores considera su funcionamiento familiar como bueno, lo que influye en que presenten una tendencia a alcanzar niveles alto y medio de autoestima, con porcentajes inferiores de baja autoestima. Al cruzar las variables se puede observar que poseen una relación débil y directamente proporcional.

Los resultados obtenidos con respecto a la satisfacción alcanzada en el núcleo familiar, apoya lo mencionado en el marco teórico, ya que la variable independiente se relaciona positiva y directamente en el nivel de autoestima del profesor.

**Tabla N° 5**  
**Nivel de estrés laboral y nivel de autoestima**

Nivel de autoestima	NIVEL DE ESTRÉS LABORAL					
	Alto		Intermedio		Bajo	
	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Alto</b>	3	30	1	6,7	21	27,3
<b>Medio</b>	5	50	12	80	49	63,6
<b>Bajo</b>	2	20	2	13,3	7	9,1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>77</b>	<b>100</b>

Fuente: Ídem Tabla N°1                       $\gamma= -0,25$                        $\gamma^2*100=6,25\%$ .

Un 80% de aquellos profesores que reconocen un nivel intermedio de estrés presentaron un nivel medio de autoestima. También es importante recalcar que aquellos profesores que poseen un nivel de estrés laboral alto y bajo presentan similares valores de autoestima alta. La relación entre las variables es débil e inversamente proporcional, lo que indica que mientras

más bajo sea el nivel de estrés más alto será el nivel de autoestima y viceversa. También refuerza la teoría de Richard Lazarus, quien afirma que el estrés en sí mismo no favorece la autoestima, ya que socava el concepto del yo y/o destruye el concepto de autoeficacia.

**Tabla N° 6**  
**Presencia de enfermedades no transmisibles y nivel de autoestima**

Nivel de autoestima	PRESENCIA DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES			
	No presenta		Presenta	
	N°	%	N°	%
<b>Alto</b>	11	30,6	14	21,2
<b>Medio</b>	24	66,7	42	63,6
<b>Bajo</b>	1	2,8	10	15,2
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>	<b>66</b>	<b>100</b>

FUENTE: Ídem Tabla N°1

$\gamma=0,3$

$\gamma^2*100=9\%$ .

Con presencia o ausencia de enfermedades no transmisibles, los profesores tienden a presentar niveles de autoestima medio.

En orden de importancia las enfermedades más comunes que se presentaron fueron: gastritis, colon irritable e hipertensión arterial.

De acuerdo con la tabla podemos apreciar que la relación entre las variables es débil y directa, vale decir, que los profesores que padecen enfermedades no transmisibles poseen un nivel de autoestima inferior a aquellos que no las presentan.

Por otro lado, se observó concordancia entre la variable y el estudio de salud laboral de los Profesores en Chile (MINEDUC 2000; Jiménez y Silva. 2001), en que las patologías más frecuentes adquiridas durante el desempeño laboral, correspondían a: Gastritis, Colon irritable, Osteomusculares, Afecciones a la Voz y Estrés.

**Tabla N° 7**  
**Presencia de enfermedades laborales y nivel de autoestima**

Profesores	PRESENCIA DE ENFERMEDADES LABORALES			
	No presenta		Presenta	
	N°	%	N°	%
<b>Alto</b>	14	29,8	11	20
<b>Medio</b>	29	61,7	37	67,4
<b>Bajo</b>	4	8,5	7	12,7
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>	<b>55</b>	<b>100</b>

FUENTE: Ídem Tabla N°1

$\gamma=0,23$

$\gamma^2*100=5,29\%$ .

Es posible apreciar que, independiente de la presencia o ausencia de enfermedades laborales, los profesores tienden a concentrarse en el nivel medio de autoestima. Las patologías más frecuentes fueron los problemas visuales, auditivos y lumbagos.

De acuerdo con el valor de coeficiente gama, la relación entre las variables es débil y directa, lo que significa que aquellos que no presentan enfermedades laborales poseen un mejor nivel de autoestima que aquellos que sí las padecen.

Los resultados son coincidentes con el estudio realizado por Jiménez y Silva (2001).

**Tabla N° 8**  
**Presencia de enfermedades mentales y nivel de autoestima**

Profesores	PRESENCIA DE ENFERMEDADES MENTALES			
	No presenta		Presenta	
Nivel de autoestima	N°	%	N°	%
<b>Alto</b>	20	29	5	15,2
<b>Medio</b>	40	58	26	78,8
<b>Bajo</b>	9	13	2	6
<b>Total</b>	69	100	33	100

FUENTE: Ídem Tabla N°1

$\gamma=0,14$

$\gamma^2*100=1,96\%$

Los profesores con ausencia de enfermedades mentales presentan los valores porcentuales más altos de autoestima alta y baja, lo que explica la relación débil entre las variables.

Cabe señalar que del total de profesores encuestados aquellos que no presentaban enfermedades mentales duplicaron a aquellos que sí las presentaban.

En cuanto a los profesores que presentaban enfermedades mentales en orden de importancia, las más comunes fueron el estrés y la depresión.

Se puede apreciar que la relación entre las variables es directa y débil, sin embargo, tanto en los niveles altos y bajos de autoestima, los porcentajes disminuyen en presencia de enfermedades mentales. Coincidente con el estudio realizado por Jiménez y Silva (2001).

## DISCUSIÓN Y COMENTARIOS

Se observó:

1. Relación nula del nivel de autoestima con percepción de satisfacción laboral, nivel de perfeccionamiento, percepción de la calidad de las relaciones interpersonales.

2) Relación directa débil con la:

2.1) calidad de funcionamiento familiar.

Los resultados obtenidos con respecto a la satisfacción alcanzada en el núcleo familiar, apoya lo mencionado en el marco teórico, ya que la variable independiente influye positiva y directamente en el nivel de autoestima del profesor.

2.2) presencia de enfermedades no transmisibles, de enfermedades laborales y de enfermedades mentales, coincidente con resultados obtenidos por Jiménez y Silva. 2001.

3) Relación directa mediana con la:

3.1) presencia de pareja: resultados concuerdan con estudio de Del Ano y Cols.

3.2) percepción de situación económica: coincide con lo investigado por Mella que describe la existencia de una moderada relación entre la remuneración y el nivel de autoestima.

4) Relación inversa débil con:

4.1) estrés laboral. Los resultados son concordantes con los hallazgos de Brown y Mc Gil, porque los autores plantean que las personas con una elevada autoestima, pueden manejar mejor el estrés.

## BIBLIOGRAFÍA

1. ARANCIBIA V., LISSI R. 1997. Manual para desarrollar la Autoestima en los Profesores y Alumnos. 1ª edición. Santiago, Chile. Tiberiades. Capítulos 1, 2 y 3, 22,27-30, 33, 36, 44, 45p.
2. ARON, A. Y MILICIC N. 2000. Desgaste Profesional de los Profesores. Revista Latinoamericana de Psicología. 454, 455p.
3. COLEGIO DE PROFESORES Y MINISTERIO DE EDUCACIÓN. 2000. Estudio de salud laboral de los Profesores en Chile. (En línea) Chile. [Fecha de consulta: 20-08-04] <<http://www.colegiodeprofesores.cl>>
4. DEL ANO Norma, MÉNDEZ Marisol. 1991. Satisfacción laboral y stress en profesores de Educación General Básica. Tesis para optar al grado académico de Licenciado en Ciencias de la Educación. Santiago. Chile. Pontificia Universidad Católica de Chile. 95 a 111p.
5. HOFFMAN L et al. 1997. Psicología del Desarrollo Hoy. 6ª Edición. Madrid. Mc-GrawHill. 98,99 p.
6. JIMÉNEZ, M.; SILVA, L. 2002. Morbilidad percibida y estilos de vida de profesores y personal no docente de una Escuela básica de Chillán-Chile. Libro de Resúmenes. Convención Internacional de Salud Pública. La Habana-Cuba.
7. LAHEY B. 1999. Introducción a la psicología. 6ª edición. México. Editorial Mc Graw Hill. 523 – 527p.
8. MASLACH, C. y JACKSON, S. 1981. The measurement of experienced burnout. Journal of Occupational Behavior 2, 99-113. New York.
9. MEDINA, S.; PRECIADO, M; PANDO, M. 2007. Adaptación de la escala de estrés laboral organizacional para trabajadores mexicanos. Respyn. Vol.8 N°4, Octubre-Diciembre.
10. MELLA P. V., 1995. Evaluación de la Satisfacción Laboral y su relación con la Autoestima. Santiago. Chile.76, 80, 81p.
11. MILICIC, N. 2001. Creo en ti: La construcción del Autoestima en el contexto escolar. 2ª Edición. Santiago de Chile. Editorial Lom. 15-25, 99-107pp.
12. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE. Autoestima profesional a partir del perfeccionamiento docente. Estudio Comparativo. Centro de Estudios. [en línea] <<http://html.rincondelvago.com/autoestima-profesional-del-docente.html>> [Fecha de consulta: 20-08-08]
13. ROBINSON, J.; SHAVER. 1991. Measures of Personality and Social Psychological Attitudes. Academic Press, San Diego California. Págs.168 – 170.
14. SMILKSTEIM, G. 1978. The family Apgar: a proposal for a family function test and its use by physicians. J. Fam. Pract. Vol. N.6.
15. VILLARROEL, V. 2001. Relación entre Autoconcepto y Rendimiento Académico. Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile.