

Estudio cualitativo de la comunidad de San Antonio de Desamparados, San José, Costa Rica

Roxana Calvo-Núñez¹

RESUMEN

Se identificó el funcionamiento global de la comunidad de San Antonio de Desamparados y el proceso de trabajo de la Asociación de Desarrollo Integral de la comunidad.

Se emplearon técnicas cualitativas: guías de observación y de entrevista a informantes claves, observación no participante de una organización formal. Se abarcaron siete pasos: selección de la comunidad, búsqueda de información, entrevistas, listado de instituciones gubernamentales y privadas, estudio de una organización formal, observación de la dinámica de una reunión.

Los principales resultados fueron: a) Tradiciones: jovialidad, bochincheros (antaño), gusto por la buena cocina, hoy son más tranquilos pero aislados; celebración en el Día de San Antonio de Pauda y hasta comparten comidas típicas.

En 1820 se instalaron los pioneros. En 1984 el lugar era conocido como San Antonio.

Atributos naturales. Dos cerros (Don Matías y Salitral), ríos y quebradas (Tiribí, Damas y Quebrada Azul). Se agrega la escultura de Muñeco ubicado al costado sureste de la Parroquia.

La población es urbana no marginal, pero en los cerros persisten características rurales. Posee una escuela y un colegio públicos. Dos Equipos Básicos de

Atención Integral en Salud (Ebais) y otras instituciones públicas y privadas. En lo administrativo, lo representa un Concejo de Distrito.

San Antonio es el distrito quinto del Cantón de Desamparados y ocupa el segundo lugar en desarrollo. La Asociación de Desarrollo está legalmente constituida y logra sus objetivos a pesar de los escasos recursos. Tiene cuatro comités para ampliar su cobertura. No se tiene escrito misión y visión, pero se conoce el objetivo y resuelven problemas prioritarios. La reunión es formal, basándose en una agenda y un protocolo para la confección de actas. Los entrevistados desconocen el trabajo de la Asociación.

Se recomienda publicar boletines informativos de la Asociación, que más vecinos se integren a los comités de esta y que se agregue uno para que trabaje por mejorar el transporte público.

Palabras clave: Estudio de la comunidad, Asociación de Desarrollo Integral, Distrito de Desamparados de San José de Costa Rica.

SUMMARY

One studies the global operation of San Antonio's community of Abandoned, and the process of work of The Association of Integral development of the community.

Methodology. Technical qualitative: observation guides and of interview to key informants, observation non participant of a formal Organization. Seven steps: selection of the community, search of informa-

¹ Estudiante de educación Preescolar, Universidad Estatal a Distancia. Correos electrónicos: SecEduEnfermeria@hnn.sa.cr, shany_cr@hotmail.com y andysary_cr@yahoo.com.

tion, interviews, listing of government and private institutions, I Study of a formal organization, observation of a meeting.

Results. Traditions: joviality, rioters (in the past), I like for the good kitchen, today people are calmer but isolated; velocity in the DAY of San Antonio of Pauda and until they share typical foods.

In the year 1820 the pioneers were established. In 1984 the place was known as San Antonio. Natural attributes. 2 hills (Don Matías and Saltpeter) and rivers and gulches (Tiribí, Ladies and Blue Gulch). And Puppet's sculpture is added located to the southeast side of the Parish. La population is urban not marginal, but in the hills they persist characteristic rural. It possesses a school and a public school, 2 Basic Teams of Attention in Health and other public and private institutions. In the Administrative thing it represents it a Council of District.

Discussion. San Antonio is the district recruit of the Canton of Abandoned and it occupies the second place in development. The Association of Development is legally constituted and it achieves the objectives in spite of the scarce resources. She/he has 4 committees to enlarge their covering. One doesn't have mission and written mink, but the objective is known and they are solved high-priority problems. The meeting is formal and on the base of the protocol of a calendar and the making of records. The interviewers ignore the Works that Association.

Key words: Study of community, Association of Integral Development, District of Desamparados of San José from Costa Rica.

INTRODUCCIÓN

Se partió de la pregunta: ¿cómo funciona la comunidad de San Antonio de Desamparados? La investigación abarcó los siguientes aspectos: selección del distrito de San Antonio de Desamparados para desarrollar una caracterización: población, tipo de comunidad, presencia de instituciones, organizaciones formales y estudio de una Asociación de Desarrollo Integral en lo que concierne al tipo de respuesta hacia las necesidades comunales, los servicios que ofrecen y la aceptación o rechazo por parte de los habitantes. Además, se diseñaron guías para observación, medición de la dinámica de una reunión de la entidad, de entrevista (una para dos miembros de la Junta Directiva de la Asociación y la otra para cuatro miembros de la comunidad).

OBJETIVOS

General: diagnosticar cómo es el desarrollo de la comunidad y de la Asociación de Desarrollo Integral de San Antonio Desamparados.

Específicos: 1) Conocer ampliamente cómo se desarrolla la comunidad; 2) nombrar los diferentes tipos de organizaciones tanto formales como informales y 3) investigar cómo funciona la Asociación de Desarrollo Integral de San Antonio de Desamparados.

METODOLOGÍA

Primero: Se seleccionó la comunidad de San Antonio de Desamparados² a conveniencia de la investigadora.

Segundo: Se investigó en Internet y se entrevistó a miembros de la comunidad en lo concerniente a historia, costumbres, tradiciones, recursos y el perfil de los habitantes, entre otros.

Tercero: Se entrevistó a funcionarios del Departamento de Cultura³ del Palacio Municipal de Desamparados, para informarse sobre historia, distribución territorial y mapas.

Cuarto: Se identificó las instituciones del Estado y de la comunidad: escuelas y colegios públicos y privados, iglesias, parques infantiles, industrias, organizaciones formales e informales, entre otros.

Quinto: Se estudió la única Asociación de Desarrollo Integral que existe en el distrito y se detectó a los informantes claves .

Sexto: Se observó la dinámica de la reunión de la Junta Directiva de la Asociación de Desarrollo citada. Mientras se observaba se cotejó la dinámica con la guía de observación no participante. Además, se utilizó la guía de entrevista con dos miembros de la Junta Directiva de la Asociación de Desarrollo.

Por último, se aplicó una guía de observación a cuatro miembros de la comunidad, para identificar el grado de conocimiento que tienen sobre la existencia y el funcionamiento de las organizaciones de la comunidad.

—

² San Antonio es el distrito 5° del cantón de Desamparados de la Provincia de San José, Costa Rica.

³ Srs. Rafael Flores y Julio Vásquez, del Departamento de Cultura, Palacio Municipal de Desamparados.

RESULTADOS

a) Generalidades

Se trata de una comunidad urbana. La información relacionada con la historia, las costumbres y la idiosincrasia de la gente, se obtuvo mediante personeros de Municipalidad de Desamparados, búsqueda en Internet y algunos vecinos que resultaron informantes clave: don Rafael Flores, del Departamento de Cultura de la Municipalidad, dio cierta información como mapas, entre otros.

Además, este informante añadió que San Antonio es una comunidad muy alegre, muy sociable y que celebran el día de San Antonio de Padua el 17 de junio. En el periodo de la celebración hacen fiesta toda la semana, pero hay un día especial en el que celebran “la Diana”. Ese día desde muy temprano algunos vecinos preparan tamales, comidas y sacan las mesas fuera de sus casas. La cimarrona empieza a tocar Diana y detrás de los músicos, algunos vecinos que van cantando recogen la comida pues es gratis. La práctica se va repitiendo cada año, pero la autora a pesar de tener muchos años de vivir en San Antonio, la desconocía. Entre las instituciones del estado existen la escuela República de Panamá (a partir del 2007 pasó a llamarse Instituto Enseñanza General Básica República de Panamá, debido a que también es un Colegio de segunda enseñanza), es una de las escuelas líderes del cantón de Desamparados, y el Liceo de San Antonio (educación secundaria). Además, una sucursal del Banco de Costa Rica, dos Equipos Básicos de Atención Integral en Salud (Ebais) en las comunidades de Plazoleta y Constancia y presencia de la Iglesia Católica. Entre las Instituciones y empresas privadas encontramos dos escuelas: Misionera Católica y escuela Bendito Jesús, un hogar de ancianos, tres supermercados, un beneficio de café, varias iglesias cristianas, una estación de gasolina, ferreterías y librerías.

Se investigó sobre organizaciones formales y, entre otras, se encontró a la Asociación de Desarrollo Integral de la comunidad de San Antonio de Desamparados. Se constata que el distrito se extiende desde el puente del Perimercado San Antonio hacia la estación de gasolina y llega hasta la entrada de la Colina.

b) Reseña histórica

San Antonio es uno de los primeros distritos fundados en el Cantón de Desamparados de la Provincia de San José. Según consta en actas municipales relacionadas con los primeros informes de su formación, en 1820 estaban agrupadas en el lugar unas cuantas familias y en 1824 se le conocía al paraje con el nombre de San Antonio. En 1825 se encontraban los siguientes pobladores: Andrés, Eusebio, Santiago y Pedro



Ubicación de San Antonio en el mapa del cantón desamparadeño. Fuente: Departamento de Cultura, Palacio Municipal.

Bermúdez, Miguel Quesada, Manuel y Tomás Romero, entre otros.

San Antonio posee dos poblados rodeados de campo donde sus moradores aún conservan el estilo campesino y el paisaje de la belleza natural: el cerro de Don Matías y Salitral.

En el ámbito cantonal los vecinos del distrito eran conocidos por su espíritu alegre, trabajador y muchas veces bochinero. Según narran los abuelos, se producían algunos encuentros y pleitos entre los pobladores que culminaban en rencillas entre familias. Hoy, son cosa del pasado y los vecinos son más individualistas. Entre las costumbres se destaca la de cocinar ricas comidas típicas.

Un distintivo de San Antonio es la presencia del “muñeco”, diseñado para adornar el quiosco que representaría a Costa Rica en una exposición celebrada en 1892 en París, Francia. Por muchos años, la estatua rodó por algunas partes del cantón. Pero tres vecinos: Millo Trejos, Gilberto Bermúdez y otro cuyo nombre no recordaron los informantes, lo colocaron donde está hoy, al costado suroeste del templo parroquial. Don Víctor Manuel Ureña, oriundo del distrito y conocedor de la historia, relató que muchas personas se equivocan y hasta saludan al muñeco e incluso le hacen preguntas, creyendo que es real.

Alrededor del “muñeco” se han tejido muchas historias y anécdotas, pero lo veraz, es que la estatua es parte de la vida de los moradores del lugar.

c) Características sociodemográficas

San Antonio es el distrito quinto del Cantón de Desamparados. La superficie es de 2,09 kilómetros cuadrados. Dista 2 kilómetros del centro Desamparados. Según censo del 2000, su población es de 9.775 habitantes. Las coordenadas: 09° 54' 02" latitud norte y 84° 02' 52" longitud oeste. Altitud: 1.163 metros sobre el nivel del mar.

Hidrografía: Río Tiribí, Río Damas, Quebrada Azul.

Límites: Al norte, con San Francisco de Dos Ríos y Curridabat. Al sur, con Damas, Gravilias. Al este, con Cartago (La Unión). Al oeste, con Desamparados.
Barrios: Calle Amador, Constancia, Churuca, Huetares, Plazoleta, Pueblo Nuevo, Río Damas, Rotondas, Solar.

Organización Administrativa: la constituye el Concejo de Distrito y dos síndicos: propietario y suplente respectivamente (Consejo de Distrito 2002-2005).

Entre las instituciones del Estado se encuentran: Escuela primaria República de Panamá y el Liceo de San Antonio (Véase Tabla N° 1).

Tabla N° 1

Organizaciones formales de San Antonio de Desamparados según sus características y sus objetivos, 2005.

Organizaciones formales	Características	Objetivos
Escuela República de Panamá	Es la escuela líder del distrito.	Educar a la población escolar
Liceo San Antonio	Institución de educación II. Excelente Calidad	Educar a los adolescentes que serán los profesionales del futuro.
Asociación de Desarrollo Integral	Constituida por habitantes de la comunidad. Sin fines de lucro. Recibe ayuda de DINADECO.	Ayudar en lo que concierne al desarrollo integral de la comunidad.
Dinadeco	Ayuda logística y económica a los miembros de la Asociación. Aporta un 1,5% de la renta del país.	Ayudar económicamente a todas las asociaciones similares del país.
Perimercado San Antonio*	Con fines de lucro.	Abastecer de insumos a los habitantes.
Megasuper San Antonio*	Con fines de lucro.	Abastecer de insumos a los habitantes.
Banco de Costa Rica*	Es el único en la zona. Con fines de lucro.	Transacciones de índole financiera
Equipos Básicos de Atención en Salud (Ebais) en Plazoleta y La Constancia	Prevención, promoción y curación. (salud).	Brindar atención de salud al usuario.
Farmacias	Vender medicamentos con guía de un profesional especializado.	Brindar información relacionada con los medicamentos.
Guardia Rural	Es del estado. Se localiza cerca de la escuela. Sin fines de lucro.	Brindar seguridad a la población.
Hogar de ancianos	Único en el distrito.	Brindar seguridad y apoyo a los adultos mayores de la comunidad.
Iglesia Católica	Única en el distrito. Del Estado.	Apoyar espiritualmente a los habitantes.

Fuente: Informantes de la comunidad y de la Municipalidad.

* Dar buena atención y bienestar al cliente.

d) Estudio en profundo de la Asociación de Desarrollo (Véase tabla N° 2).

Tabla N° 2
Asociación de Desarrollo Integral de
San Antonio de Desamparados y sus comités

Nombre de la Asociación de Desarrollo	Comités
Asociación de Desarrollo Integral de San Antonio de Desamparados.	Comité Urbanización La Constancia Comité Calle Salitre Subcomité de Deportes La Plazoleta Comité Urbanización Huetares

Fuente. *Informantes claves.*

Para investigar la Asociación citada, se inició buscando los nombres de algunos encargados de la entidad en una lista de números telefónicos. Se les contactó por vía telefónica y ellos, muy amablemente, abrieron las puertas de su organización para conocer cómo se constituyeron y quiénes trabajan por el bienestar de la comunidad, entre otros aspectos.

Permitieron que la investigadora participara en una de las reuniones de los miembros de la Junta Directiva de la Asociación de Desarrollo. La observación fue no participativa, porque se asistió como oyente, es decir, no se tenía voz ni voto, pero sí la autorización para anotar todo lo que considerase importante.

Días después, fue solicitada otra cita para entrevistar personalmente a dos miembros de Junta Directiva. La solicitud fue aceptada, por tanto, se entrevistó al vicepresidente, Eduardo Zamora Barquero, y a la tesorera, Mayra Castro Gamboa. El presidente no pudo participar por estar fuera de San José. Así, se tomaron los datos, se analizaron y se le agradeció por escrito a la Junta Directiva su participación en el proceso de investigación.

Después de procesados los datos, se elaboró una guía de entrevista y se tomó una muestra aleatoria de cuatro personas de la comunidad. El estudio arrojó que la mayoría desconocía la existencia de la Asociación de Desarrollo Integral en su comunidad.

Con respecto a la guía de observación, la participación en la reunión fue “no participante” y el tipo de observación científica o estructurada. Se utilizó una guía de observación, papel, lápiz y anotaciones. Se observó que el liderazgo lo ejercía el presidente y que manejan una agenda de trabajo de la cual aportaron una copia a la investigadora.

Procedimiento de la reunión: se entrega una agenda a cada uno de los miembros de la Junta Directiva, se

comprueba el quórum, se discute la agenda y se aprueba, se van leyendo los puntos de la agenda y se analizan conforme son leídos. Luego cada punto de agenda se va cumpliendo pero, en unos se detienen más que en otros, porque son analizados con más cuidado. La estructura de reunión era formal por su contenido y porque participan todos los miembros de la Junta Directiva.

Se llevaba ordenadamente un libro de actas con su respetiva numeración y las tomaba el secretario. Les daban seguimientos a los acuerdos de las sesiones anteriores. Además, se identificaron varios comités cuya finalidad es el logro de los proyectos.

Algunos de los puntos de la agenda fueron los siguientes:

- Correspondencia enviada: repartirían 3.375 recibos municipales. La distribución de los recibos por persona lo harían mediante mapas. Tenían un plazo limitado para hacer el trabajo (antes del 20 de marzo).
- Correspondencia recibida: No había.
- Informe de Tesorería: Se revisaron las últimas colillas de los cheques pagados por los diferentes trabajos, cada uno con su factura o recibo.
- Se revisaron los depósitos. Todos los miembros se involucraron en este punto. Cada uno tenía una función delegada al respecto: búsqueda de facturas proformas, contrato de personal, pago de facturas, entre otros.
- Todas las facturas se agruparon ordenadamente en una carpeta. Se percibió mucha motivación por el desarrollo de los diferentes proyectos.
- Se vieron los asuntos varios: uno de los proyectos

es la construcción del Salón Comunal. Todos trabajaron y cada uno se comprometió en lo que atañe a limpieza y pintura del salón comunal.

- Revisaron algunos puntos de la Asamblea General por realizarse el sábado 12 de marzo. Discutieron si sería conveniente comprar sillas y mesas para la misma pero el consenso fue alquilar 40 unidades.
- Se revisaron las partidas de la Municipalidad y un plano realizado por el arquitecto de la construcción de la misma entidad.
- Como último punto, se atendió a dos maestras de la escuela República de Panamá, quienes les expusieron sus necesidades.

DISCUSIÓN

I. Estudio de la comunidad. San Antonio, Distrito 5° del Cantón de Desamparados, que ocupa el segundo lugar en categoría de desarrollo y no es una comunidad marginal. La población es de casi 10.000 habitantes, sus pobladores son muy amables, serviciales y se caracterizan por cocinar muy sabroso. Dentro de su territorio se encontraron varias organizaciones, instituciones, escuelas, colegios, iglesias y hogares de ancianos, entre otras. Lo que más sorprendió a la autora fue la existencia de la Asociación de Desarrollo Integral, con su Junta Directiva muy bien constituida, avocada al desarrollo de la comunidad. Sin fines de lucro, este grupo de personas se reúnen dos veces por mes para ayudar en la solución de los problemas que afronta la comunidad. Son personas que trabajan con cariño por el distrito, dedican su tiempo, hacen su mayor esfuerzo, muchas veces sin recibir ningún tipo de reconocimiento. Trabajan por el logro de todos sus proyectos, a pesar de las limitaciones y problemas que enfrentan: la falta de compromiso de algunos de los miembros de la Junta Directiva, la escasez de recursos económicos y la frustración por la demora o la no terminación de los proyectos.

En lo concerniente a la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (Dinadeco), es una institución que ayuda al desarrollo de la comunidad, aporta un 1,5% de la renta nacional a cada asociación del país, aunque algunas veces no aporta dicho porcentaje. Todos los trámites de gastos, planes y proyectos, deben confeccionarse en formularios especiales que Dinadeco brinda. También dicha entidad capacita a los miembros de la Junta Directiva de la Asociación.

El funcionamiento de la Asociación se percibe muy bien regulado y en completo orden.

La guía de observación contribuyó a la percepción antes dicha pues, con solo participar en una reunión, se observó la dinámica y el proceso: todo lo llevan muy bien estructurado y en orden, tienen su agenda del día, el secretario escribe las actas en el libro respectivo, la tesorera controla los cheques salientes, los de depósitos, los gastos y las facturas. Conforme se desarrolla la reunión se va llevando un orden establecido tácitamente y se delegan tareas a los otros miembros. El encargado de dirigirla es el presidente. Los miembros tienen que analizar los problemas: deterioro de calles y aceras, salones comunales y semáforos, entre otros. Sin embargo, deben coordinar con diferentes instituciones para conseguir fondos del Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), la Municipalidad de Desamparados y Dinadeco.

Las guías de entrevista aplicadas a dos miembros de la Asociación de Desarrollo Integral, permitieron la identificación de la experiencia y pericia de los entrevistados pues, aunque carecían de una visión y una misión escritas, conocían muy bien el objetivo principal que “es trabajar por el desarrollo de la comunidad”. A pesar de la ausencia de un plan de trabajo bien estructurado, ellos mantienen un ritmo de trabajo armónico, es decir, lo hacían conforme iban llegando las necesidades de la comunidad y se esforzaban mucho por el éxito.

Mediante las guías de entrevista a los cuatro miembros de la comunidad, se identificó que la mayoría de los habitantes (incluso la investigadora) desconocía la existencia de la Asociación de Desarrollo Integral y de los comités. Solamente enlistan las instituciones del gobierno como el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), Acueductos y Alcantarillados (AyA), el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) y la Municipalidad de Desamparados. Al explicárseles de la existencia de la Asociación de Desarrollo Integral que trabaja en pro de la comunidad algunos se sorprendieron y otros se motivaron por trabajar, aunque expresaron la falta de tiempo para involucrarse.

RECOMENDACIONES

La investigadora, como agente externo, recomendaría a la Junta Directiva de la Asociación que se informe a los vecinos de los asuntos relevantes de la Asociación de Desarrollo Integral; por ejemplo, por medio de la distribución de boletines en sitios públicos como iglesias o supermercados.

- Organizar actividades como bingos, rifas y ventas de comidas, para obtener mayores recursos para el mejoramiento de la comunidad.
- Promover la construcción de parques infantiles y lugares recreativos.
- Podría crearse un comité para mejorar el servicio de transporte público urbano, el cual es muy deficiente y las unidades están muy deterioradas.
- Motivar más a la comunidad a trabajar por el desarrollo de la Asociación por medio de la información relacionada con los problemas de la colectividad.

CONCLUSIÓN

Mediante la investigación se ha aprendido a utilizar diferentes técnicas de investigación. También, a identificar qué es una organización formal e infor-

mal, que es una asociación de desarrollo integral, cómo trabaja y cómo puede una persona ser parte de esta.

Se ha aprendido a trabajar con las guías de observación y guías de entrevista.

BIBLIOGRAFÍA

Campos, Carlos María y Smith, Marjorie. *Técnicas de diagnóstico familiar y comunal*. Editorial UNED, 1990.

Ellen Archer, Sarah. *Enfermería de salud comunitaria, modalidades y práctica*. Editorial Organización Panamericana de la Salud. 1977.

Gallardo, Helio. *Elementos de investigación académica*. Editorial UNED. San José, Costa Rica. 2003.

Weil G, Pierre. *Relaciones humanas entre niños, sus padres y sus maestros*. Editorial Kapelusz. 1993.

Zúñiga Muñoz, Xinia María. *Guía de estudio y material complementario de técnicas de diagnóstico familiar y comunal*. Editorial UNED. 2003.

Sitio web de la Municipalidad de Desamparados

www.municipalidaddesamparados.com